



ies ses estacions

**IES Ses Estacions  
DEPARTAMENT  
D'ADMINISTRACIÓ**

C/ Marquès de la Fonstsanta nº  
12  
07005 Palma de Mallorca  
971770267  
iessesestacions@educaib.eu

**FORMACIÓ  
PROFSSIONAL** **F**  
ILLES BALEARS

**PROVES LLIURES PER OBTENIR EL TÍTOL DE TÈCNIC SUPERIOR EN  
ADMINISTRACIÓ I FINANCES  
CONVOCATÒRIA 2018**

**TIPUS D'EXÀMENS**

**COMUNICACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT**

**Prova teòrica:**

1a Part: Preguntes del temari tipus test (6 punts).

- Un test de preguntes de tipus resposta múltiple, resposta única, vertader/fals, completar frase, etc.
- Cada resposta correcta sumarà 0,20 punts, cada tres respostes incorrectes restaran 0,20 punts i les preguntes sense respondre no sumen ni resten puntuació.

2a Part: Preguntes de desenvolupar (4 punts).

- S'haurà de desenvolupar tres preguntes:
  - Dues a triar d'entre 4 preguntes (1,5 punts cada una).
  - Una pregunta relativa a definicions (1 punt).

**Criteris de qualificació:**

És necessari obtenir una nota de 2,5 o més punts en la primera part (test) perquè sigui avaluada la segona part. En cas d'obtenir menys de 2,5 punts en el test, l'examen serà qualificat com suspès (numèricament es farà constar amb un 3).

**GESTIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ JURÍDICA I EMPRESARIAL**

L'examen podrà constar de preguntes curtes, preguntes tipus test i preguntes de desenvolupar. Es tindrà en compte la presentació i les faltes d'ortografia.  
L'examen es farà a bolígraf blau o negre.  
Juntament amb l'examen s'entregaran al professorat els esborranys fets per l'alumnat.



**IES Ses Estacions**  
**DEPARTAMENT**  
**D'ADMINISTRACIÓ**

C/ Marquès de la Fonstsanta nº  
12  
07005 Palma de Mallorca  
971770267  
iessesestacions@educaib.eu



## OFIMÀTICA I PROCÉS DE LA INFORMACIÓ

### PARTS DE L'EXAMEN

L'examen constarà bàsicament de 4 parts **en anglès**: continguts d'ofimàtica, destresa amb llengua anglesa i operatòria de teclats. Per tant, l'examen constarà de les següents proves i el següent ordre:

- Ø **Operatòria de teclats que consistirà en mecanografiar un text en anglès.** (30%)
- Ø **Prova de processador de texts Microsoft Word 2007** (25%)
- Ø **Prova de fulls de càlcul, domini de fórmules i funcions amb Excel 2007** (25%)
- Ø **Prova de base de dades en Access 2007** (20%)

### CRITERIS DE QUALIFICACIÓ

S'h aurà d'aprovar (5 sobre 10) totes i cadascuna de les parts de la que constarà l'examen per que es pugui fer mitja. En cas de suspendre una de les parts l'alumne queda automàticament suspès

## GESTIÓ FINANCERA

L'examen constarà de dues parts:

- 1) **Primera part:** Constarà d'una sèrie de preguntes teòriques breus o tipus test sobre els continguts dels temes.
  - Aquesta primera part tindrà una ponderació del 20% (2 punts) del total de la prova.
  - Les preguntes tipus test errònies resten punts.
  - **Segona part:** Un supòsit pràctic
    - Aquesta segona part tindrà una valoració d'un 80% (8 punts) del total de la prova.
    - **Constarà de diversos supòsits pràctics on es valorarà el plantejament, el resultat numèric i la valoració o interpretació dels resultats obtinguts. Els resultats numèrics sense plantejament no es puntuaran.**
    - L'examen es farà en bolígraf blau o negre. No es admetran respostes a llapis.
    - Juntament amb l'examen s'entregaran al professor/a tots els esborranys.
    - Material que s'haurà de dur a la prova:
      - Calculadora. No es podran utilitzar els mòbils com calculadora.
      - Corrector. Tipp-ex
    - Es proporcionarà conjuntament amb la prova un full amb les fórmules financers bàsiques més habituals necessàries per a la resolució dels exercicis. També es proporcionarà les ràtios financers mes habituals.
    - Es valorarà la presentació, neteja, ordre i claredat, en la realització. Es podrà restar **fins a 1 punt** del total de la prova si no es compleix aquest requisit.



ies ses estacions

**IES Ses Estacions  
DEPARTAMENT  
D'ADMINISTRACIÓ**

C/ Marquès de la Fonstsanta nº  
12  
07005 Palma de Mallorca  
971770267  
iessesestacions@educaib.eu

**FORMACIÓ  
PROFSSIONAL** **F**  
ILLES BALEARS

## COMPTABILITAT I FISCALITAT

L'examen constarà de dues parts:

- 1) Primera part: Constarà d'una sèrie de preguntes teòriques breus o tipus test sobre els continguts dels temes.
  - Aquesta primera part tindrà una ponderació del 20% del total de la prova.
  - Les preguntes tipus test errònies resten punts.
  
- 2) Segona part: Un supòsit comptable pràctic utilitzant els documents comptables oficials.
  - Aquesta segona part tindrà una valoració d'un 80% del total de la prova.
  - La part pràctica es realitzarà d'acord al PGC vigent. Durant aquesta prova es pot utilitzar el Pla de Comptes i el text de desenvolupament del PGC. Els comptes utilitzats hauran de posar-se la definició i el seu codi.
  - L'examen es farà en bolígraf blau o negre. No s'admetran respostes a llapis.
  - Juntament amb l'examen s'entregaran al professor/a tots els esborranys.
  
  - Material que s'haurà de dur a la prova:
    - Calculadora. No es podran utilitzar els mòbils com calculadora.
    - Corrector. Tipp-ex
    - Quadre de comptes.
    - Pla General Comptable. El PGC no haurà de tenir anotacions sinó es retirarà en l'examen. Només es farà servir com consulta.
  - Els models de documents comptables necessaris per a la realització de la prova, els proporcionarà el centre.
  - Es valorarà la presentació, neteja, ordre i claredat, en la realització. Es podrà restar **fins a 1 punt** del total de la prova si no es compleix aquest requisit.

## RECURSOS HUMANS I RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

L'examen constarà de les següents parts:

- Preguntes de petit format com a definicions, diferències, etc. (5 punts)
- Preguntes tipus test. (5 punts)

No hi haurà casos pràctics que impliquin la utilització de calculadora.

Per a superar la prova, serà necessari puntuar un mínim de 5 punts.



ies ses estacions

**IES Ses Estacions  
DEPARTAMENT  
D'ADMINISTRACIÓ**

C/ Marquès de la Fonstsanta nº  
12  
07005 Palma de Mallorca  
971770267  
iessesestacions@educaib.eu

**FORMACIÓ  
PROFSSIONAL** **F**  
ILLES BALEARS

## FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Durada: 2,5 hores

Material a portar: bolígraf, calculadora

Faltes d'ortografia: descompten 0,3 punts de la nota de l'examen cada falta d'ortografia  
TEORIA (preguntes a desenvolupar):

- **DRET DEL TREBALL: 30%**
  - Dret i dret laboral, la relació laboral i la jurisdicció.
  - El contracte de treball: característiques i tipus, drets i deures, el temps de treball, la retribució, modificació, suspensió i extinció.
  - Representants dels treballadors, sindicats, negociació col·lectiva i conflicte col·lectiu.
  - La Seguretat Social i l'acció protectora
- **EL TREBALL EN EQUIP: 10%**
  - Estratègies i dinàmiques
  - Els conflictes i la seva resolució. La negociació.
- **PROJECTE PROFESSIONAL I LA RECERCA DE FEINA: 10%**
  - El projecte professional, l'itinerari formatiu.
  - El mercat de treball
  - La cerca de feina a l'empresa privada i a l'empresa pública i processos de selecció.
- **RISCOS LABORALS: 20%**
  - Salut i treball, factors de risc
  - L'acció preventiva, drets i deures
  - Emergències, actuacions en cas d'accident i primers auxilis.

**PRÀCTICA: 30%**

- **RETRIBUCIÓ DEL TREBALL: 15%**
  - Exercici de retribució redactant una nòmina
- **RECERCA DE FEINA: 15%**
  - Redacció de currículum
  - Redacció de carta de presentació



ies ses estacions

**IES Ses Estacions**  
**DEPARTAMENT**  
**D'ADMINISTRACIÓ**

C/ Marquès de la Fonstsanta nº  
12  
07005 Palma de Mallorca  
971770267  
iessesestacions@educaib.eu

**FORMACIÓ**  
**PROFSSIONAL** **F**  
ILLES BALEARS

## PROCÉS INTEGRAL DE L'ACTIVITAT COMERCIAL

L'examen consistirà en una prova pràctica de tres parts:

- Capitalització simple i composta.
- Gestió de magatzem.
- Un supòsit pràctic comptable.

La puntuació total de la prova és de 10 punts.

Respecte a les proves:

- Per a puntuar els exercicis s'ha de tenir en compte que d'entrada la resolució d'un fet comptable

està bé o està malament; després, a partir d'aquí es puntua segons els criteris de qualificació.

- Del resultat de la prova es podrà descomptar una part de la nota (0,50 punts) per acumulació de faltes

d'ortografia, per mala presentació, etc.

Material que s'haurà de dur a l'examen presencial:

- Calculadora. No es podran utilitzar els mòbils com calculadora.
- Tipp-ex
- Quadre de comptes, sense anotacions
- L'examen es farà en bolígraf blau o negre. L'examen no es pot entregar en llapis.
- Juntament amb l'examen s'entregaran al professor/a tots els esborranys.

## GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

L'Examen constarà de 2 parts:

- Teòrica: constarà de preguntes de petit format com a definicions, diferències, etc. (2 punts) i preguntes tipus test (2 punts)
- Pràctica: constarà d'exercicis pràctics relacionats a les retribucions salarials i/o a les prestacions de la Seguretat Social (6 punts).

La superació de l'examen requerirà un mínim de 2 punts a la part teòrica i de 3 a la pràctica.